

MEHR LEISTUNG

UNSERE OPTIONALEN SERVICES

Unsere Services und Zuschläge im Überblick:

Sie haben die Wahl:

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Sendungs- information	Delivery Notification	Auf Wunsch erhalten Sie eine automatische Benachrichtigung nach erfolgter Zustellung per E-Mail oder SMS.	EUR 5,-
	Abliefernachweis	Der Abliefernachweis ist die offizielle Bestätigung für die Zustellung der Ware.	Online: kostenlos bei Zusendung: EUR 15,-
	Tracking & Tracing	Sendungsverfolgung von Einzelsendungen unter www.dhl-express.at oder AWB-Nummer senden an E-Mail track@dhl.com oder per SMS +44 7720 334455. Für eine Übersicht über alle Ihre Sendungen der vergangenen 90 Tage, inklusive Benachrichtigungsoption und Download-Möglichkeit, stellen wir Ihnen gerne einen Zugang zu unserem Online-Tool „ProView“ zur Verfügung.	kostenlos
	Pro-Active Tracking	Auf Anforderung überwachen wir aktiv den Verlauf Ihrer Sendung von der Abholung bis zur Zustellung	EUR 10,-
Verpackung	Thermoverpackungen	Thermoverpackungen und Spezialverpackungen für diagnostische Proben bei besonderen Versandanforderungen.	auf Anfrage
	DHL Kartons	Hochwertige DHL Kartons in unterschiedlichen Größen, welche die Versanderfordernisse für viele verschiedene Produkte erfüllen. Siehe auch Seite 26	Größe 1-5: Gratis ab Größe 6: EUR 3,-
	Versandtaschen	Gerne stellen wir für Ihren Versand DHL Express Flyer und DHL Express Envelope-Kuverts bereit.	kostenlos
Abholung	Abholung	Je nach Bedarf holt DHL Express Ihre Sendung einmalig nach Buchung im Kundendienst oder Online oder regelmäßig nach Vereinbarung im definierten Zeitfenster ab.	kostenlos
	Spätabholung	Abholung außerhalb der regulären Abholzeiten.	auf Anfrage
	Selbstanlieferung	Sie können Ihre Ware auch selbst während der Öffnungszeiten (siehe www.dhl-express.at) an einem DHL Service Point übergeben.	kostenlos
Transport	Treibstoffzuschlag	Bitte beachten Sie, dass auf alle Sendungen ein Treibstoffzuschlag verrechnet wird, der monatlich den aktuellen Kerosin- bzw. Dieseltreibstoffpreisen angeglichen ist.	gemäß aktueller Berechnung*
	Gefahrgüter**	Der Transport von Gefahrgütern ist nach vorheriger Vereinbarung gegen Aufpreis für die folgenden Kategorien möglich: Dry Ice UN1845 Lithium Ion PI965 (Teil II) Lithium Ion PI966 (Teil II) & PI967 (Teil II) Lithium Metal PI969 (Teil II) & PI970 (Teil II) Gefahrgut in Excepted Quantities gemäß IATA Gefahrgut in Limited Quantities gemäß ADR (nur Straßen-transport)	EUR 10,- EUR 80,- EUR 5,- EUR 5,- EUR 5,- EUR 20,-
	Remote Area Service***	Für ausgewiesene Gebiete wird ein Zuschlag berechnet. Übersicht der Remote Areas zu finden unter: http://raslist.dhl.com/jsp/first.jsp	EUR 0,45/kg (mind. EUR 20,-)

*Aktueller Stand siehe www.dhl-express.at

** Biologische Substanzen Kategorie B (UN3373) können nur über DHL MEDICAL EXPRESS versendet werden

*** zzgl. Treibstoffzuschlag

DHL Express behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren und Aufschläge, die nicht in dieser Broschüre angeführt sind, zu verrechnen

MEHR LEISTUNG UNSERE OPTIONALEN SERVICES

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Transport	Over Sized Piece*	Für Versandstücke mit einer Seitenlänge von über 120 cm wird ein Zuschlag verrechnet.	National: EUR 25,- International: EUR 40,-
	Over Weight Piece*	Für Versandstücke über 70 kg wird ein Zuschlag verrechnet.	National: EUR 25,- International: EUR 40,-
	Non Stackable Pallet*	Für Paletten, die aufgrund ihrer Form, Verpackung oder ihres Inhalts nicht stapelbar sind, wird ein Zuschlag verrechnet.	National: EUR 40,- International: EUR 80,-
Zustellung	Zeitoptionen*	DHL Express 09:00 Uhr** Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 9:00 Uhr	EUR 25,-
		DHL Express 10:30 Uhr** Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 10:30 Uhr	EUR 15,-
		DHL Express 12:00 Uhr** Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 12:00 Uhr	EUR 5,-
	Samstagszustellung*	DHL stellt Ihre Sendung auch am Samstag in Hauptdestinationen Europas zu. Gesamtgewicht: Max. 30 kg/ Stück und 300 kg/ Sendung, Größe max. 120 x 80 x 80 cm (LxBxH).	EUR 0,45/kg (mind. EUR 40,-)
	Zwischenlagerung innerhalb Österreichs	Nach einem erfolglosen Zustellversuch werden die Versandstücke im Auslieferdepot 7 Kalendertage lang zwischengelagert.	kostenlos
	Neutral Delivery	Der Sendungsempfänger erhält bei der Zustellung keine Angaben über Ursprung und Wert der Ware. Die Abrechnung der Zollabgaben und Einfuhrsteuern erfolgt an den Importeur (Importer of Records/IOR) im Empfangsland.	EUR 18,-
	Weitere Zustellversuche innerhalb Österreichs	Nach dem ersten erfolglosen Zustellversuch wird der Empfänger mittels Benachrichtigungskarte über den erfolglosen Zustellversuch informiert. Die zweite Zustellung erfolgt automatisch am nächsten Werktag.	kostenlos
	Retournierung / Alternativadresse innerhalb Österreichs	Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie bei Sendungen innerhalb Österreichs nach Ablauf der Zwischenlagerfrist von 7 Kalendertagen automatisch kostenpflichtig retourniert. Auf Anforderung des Absenders oder Empfängers kann DHL nach erfolglosem Zustellversuch auch an eine alternative Zustelladresse außerhalb des ursprünglichen Zustellgebiets liefern.	Preis der neuen Sendung
	Address Correction	Wenn vom Versender eine fehlerhafte Zustelladresse angegeben wird und deshalb die Zustellung am Empfangsort nicht erfolgen kann, wird die Sendung von DHL bis zur Abklärung des Adressproblems zwischengelagert.	EUR 10,-

* zzgl. Treibstoffzuschlag

** Es gelten die Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie in der jeweils aktuellen Fassung, siehe www.dhl-express.at

DHL Express behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren und Aufschläge, die nicht in dieser Broschüre angeführt sind, zu verrechnen

MEHR LEISTUNG

UNSERE OPTIONALEN SERVICES

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Versandabwicklung	eSolutions	Auf Anfrage stellt DHL Express Kundenanbindungssysteme für eine einfache Versandabwicklung zur Verfügung.	kostenlos
	Data Entry	Für die manuelle Erfassung von Sendungsdaten wird eine Bearbeitungsgebühr verrechnet (z.B. manueller Frachtbrief).	EUR 2,-
CO ₂ -neutraler Versand	GOGREEN Climate Neutral (klimaneutral)	Die beim Transport und Umschlag Ihrer Sendungen entstandenen Treibhausgas-Emissionen werden nach international anerkanntem Standard berechnet und durch die Förderung von Klimaschutzprojekten ausgeglichen. Das Verfahren ist von einer externen Zertifizierungsgesellschaft geprüft und Sie können dadurch den ökologischen Fußabdruck Ihres Unternehmens reduzieren.	EUR 0,10/kg (mind. EUR 0,10)
Erweiterte Haftung	Extended Liability	Die erweiterte Haftung kann für weltweite Express Envelope Sendungen und Dokumente außerhalb der Europäischen Union hinzugebucht werden. Dieser Service bietet eine einmalige, fixe Kompensation in Höhe von EUR 400,- bei Sendungsverlust oder Beschädigung des Sendungsinhalts.	EUR 4,-
Versicherung	Transportversicherung	Versicherung für Warenwerte bis EUR 500.000, die durch einfaches Ankreuzen des Feldes „Versicherung“ auf dem DHL-Frachtbrief abgeschlossen werden kann. Dieses Service beinhaltet einen Versicherungsschutz gegen Verlust oder Beschädigung des versendeten Gegenstandes. Die Versicherung ersetzt im Schadensfall bei Warensendungen die angemessenen Reparaturkosten bzw. den Warenwert, bis maximal zur vereinbarten Versicherungssumme. Für Sendungen nach Kuba, Iran, Myanmar, Nordkorea, Sudan und Syrien kann keine Transportversicherung abgeschlossen werden.	National: 0,25% des Warenwertes International: 1% vom Warenwert (mind. EUR 10,-)
Security Services **	Elevated Risk*	Dieser Zuschlag wird für eine Zustellung von Sendungen in Länder mit Kriegen, Unruhen bzw. erhöhter Terrorgefahr verrechnet.	EUR 20,-
	Restricted Destination	Dieser Zuschlag wird für die Sonderbehandlung von Warensendungen in Länder, die einem Handelsembargo der Vereinten Nationen unterliegen, verrechnet.	EUR 30,-
	Exporter Validation	Dieser Zuschlag wird für die Sonderbehandlung von Warensendungen in Länder, die einem Handelsembargo der Europäischen Union unterliegen, verrechnet.	EUR 30,-
Verrechnung	Change of Billing	Soll eine Sendung nachträglich auf eine vom Frachtbrief abweichende Kundennummer verrechnet werden, stellen wir einen Zuschlag in Rechnung.	EUR 10,-

* zzgl. Treibstoffzuschlag

** Die aktuelle Liste der betroffenen Länder finden Sie unter <http://www.dhl.at/de/express/versand/kundenberatung/zuschlaege.html>

DHL Express behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren und Aufschläge, die nicht in dieser Broschüre angeführt sind, zu verrechnen.

MEHR LEISTUNG UNSERE OPTIONALEN SERVICES

Zolldienstleistungen

Unsere Zollexperten verfügen über jahrzehntelange Erfahrung und helfen Ihnen gerne bei der Abwicklung des Zollabfertigungsverfahrens.

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Verzollung	Standard-Zollabwicklung	Durch das von DHL eingesetzte Pre-Clearance System wird die Abfertigungszeit Ihrer Sendung auf ein Minimum reduziert.	kostenlos*
	Kapitalbereitstellungsgebühr/ Vorlageprovision	Für die Nutzung des von DHL Express zur Verfügung gestellten Zollaufschubkontos wird ein Zuschlag pro Sendung verrechnet.	3% der Zollgebühren & EUST (mind. EUR 12,-)
	Customs Services* Für folgende Sonder-Zollabwicklungen wird ein Zuschlag verrechnet:	Importabfertigung mit mehr als 5 Tarifpositionen	EUR 5,- pro Tarifposition ab der 5. Tarifposition
		Reklamationen aufgrund fehlerhafter Zolldokumentation des Absenders	EUR 28,- zzgl. von Zollbehörden erhobene Verwaltungsabgaben
		Lagergebühr für Lagerung von mehr als 5 Tagen	EUR 28,-
		Einholung einer Verzollungsverfügung (AVIS)	EUR 36,-
		Einholung einer Verzollungsverfügung für Diplomatenpost	EUR 36,-
		NCTS-Transitverfahren (z.B. T1,T2)	EUR 40,-
Übernahme der Einfuhrabgaben	Duties & Taxes Paid	Um unerwünschte Verzögerungen beim Zoll zu vermeiden, können Sie Einfuhrabgaben an den Absender oder an andere abrechnen lassen.	EUR 18,-
	Duties & Taxes Unpaid	Üblicherweise werden bei Warensendungen die Einfuhrabgaben an den Empfänger verrechnet.	kostenlos

* Abhängig von der zollrechtlichen Bearbeitung im Empfängerland können beim Empfänger Zusatzkosten anfallen

Ihre persönliche Checkliste: Welche Dokumente sind für Ihre zollpflichtige Sendung erforderlich?

Auf dem Paket



Dem DHL-Kurier mitzugeben

